

Акт приема/передачи оборудования № 882 от 12.12.2018

Исполнитель:	Индивидуальный предприниматель Безрядин Константин Александрович ИНН 667350210450
Юр.Адрес:	620014 г. Екатеринбург, ул. Антона Валека, д. 15, оф. 100

ЗАКАЗЧИК:	Иванов Иван Иванович
Тел.\Адрес	79122300000

Оборудование передаваемое в ремонт

Бренд	Apple
Модель	iPhone 6
Серийный номер	3580002512

Заявленная неисправность (со слов клиента)

разбит дисплей, заменить аккумулятор

Внешний вид, комплектация

царапины, потертости, вмятина на корпусе слева у динамика

Ориентировочная стоимость ремонта	2790 руб
служебный отметки: проверить контроллер заряда	

Пожелания к заказу(заполняется заказчиком)

позвонить по готовности, установить защитное стекло

Оборудование сдал:
Подпись _____

Оборудование принял:	МП
ФИО	Подпись _____

Условия и правила обслуживания

1. Данный документ удостоверяет приём аппарата для проведения диагностики и последующего ремонта, если таковой возможен. Сроки диагностики зависят от сложности поломки и определяются индивидуально. При приемки оборудования сотрудниками сервиса могут быть обозначены предположительные причины неисправности и стоимость работ. Стоимость ремонта и перечень необходимых работ определяются после проведения диагностики. Оплата стоимости ремонта производится после ремонта после выдачи оборудования. Под диагностикой подразумевается выявление неисправных блоков, узлов, деталей, а также оценка стоимости работ, включая стоимость запчастей без выдачи тех.заключения. Диагностика и ремонт производится ТОЛЬКО заявленной неисправности, указанной со слов клиента в акте приема оборудования в ремонт. Срок выполнения ремонта (выполнения ремонтных работ по устранению недостатка) составляет до 5 рабочих дней, при условии наличия необходимых запасных частей (з/ч) на складе. В случае заказа з/ч, срок ремонта может быть увеличен на срок от 7 до 60 рабочих дней, о чём Исполнитель обязуется уведомить клиента своевременно. При плавающем, периодическом характере проявления заявленного дефекта, началом работы по его устранению, будет считаться день проявления данного дефекта на территории сервиса. Уведомление о ходе ремонта Заказчик получает по телефону.

2. Устройства принимаются в ремонт без SIM-карты и карты памяти! За сохранность ошибочно сданной или оставленной SIM-карты, или карты памяти пользователя Исполнитель ответственности не несет. Исполнитель не несёт ответственности за возможную потерю данных, настроек, ПО, информации и т.п., хранимых во внутренней памяти устройства, а также на съёмных носителях.

3. По категориям товара: ноутбуки, компьютеры, плееры, моноблоки, смартфоны и планшеты НЕ производства Apple

стоимость диагностики 500 руб.. Клиент обязуется оплатить диагностику в размере 500 руб. 00 коп. Диагностика оплачивается после выдачи аппарата из ремонта и в случае осуществления ремонта входит в его стоимость и является условно бесплатной.

4. Оборудование с согласия клиента, принято без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений, клиент предупрежден о возможно, имеющих место неисправностях, не указанных в квитанции. Клиент (заказчик) принимает на себя риск, связанный с возможным появлением в сданном устройстве дефектов, не указанных в данном акте. Также риск полной, или частичной утраты работоспособности изделия, или отдельных его узлов, блоков, деталей в процессе ремонта; в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации устройства, наличия следов коррозии, попадания влаги, либо механических повреждений, либо следов неквалифицированного вмешательства. Исполнитель не несет ответственности если после разборки, при диагностике или ремонте, состояние телефона ухудшится, из-за последствий нарушения Клиентом правил эксплуатации телефона (воздействие жидкости, механические повреждения и т.п.). Заказчик согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, скрытые дефекты, которые могут быть обнаружены в устройстве при его техническом обслуживании, возникли до приема устройства по данной квитанции. Заказчик предупрежден о наличии возможных скрытых дефектах. Заказчик дает разрешение Исполнителю на все действия с устройством, направленные на устранение обнаруженных неисправностей, если таковые исполнитель счел нужным устранить, Заказчик разрешает Исполнителю принимать это решение. За неисправности, не указанные в акте приема Исполнитель ответственности не несет. При выдаче из ремонта, исправность и комплектация телефона проверяется самим Клиентом в момент выдачи на территории СЦ. Решение о методах и способах проведения диагностики и ремонта принимаются сервисным центром самостоятельно.

5. В случае отказа от ремонта - Заказчик оплачивает стоимость уже выполненных работ и использованных запчастей. Заказчик согласен с тем, что диагностика ряда неисправностей, таких как попадание жидкости, сопряжена непосредственно с работами по устранению неисправностей. При отказе от ремонта, оборудование выдается через один рабочий день после проведения диагностики.

6. Настоящим, я предоставляю согласие на обработку Индивидуальному предпринимателю Бессоновой А.Д., с юр. Адресом: Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул. Вилонова, д.24, кв. 16, моих персональных данных и подтверждаю, что давая такое согласие, я действую по своей воле и в своем интересе. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" я согласен предоставить информацию, относящуюся к моей личности: мои фамилия, имя, отчество, адрес проживания, контактный телефон, адрес email. Согласие на обработку персональных данных дается мною в целях получения услуг, оказываемых Индивидуальным предпринимателем Безрядиным К.А.. Я, даю свое согласие на получение информационных SMS сообщений о процессе проведения ремонта и диагностики.

7. Оборудование выдается при наличии акта приема/передачи, либо, в случае отсутствия акта, паспорт лица, сдавшего оборудование и письменное заявление/расписка. При утере данного акта клиент обязуется немедленно сообщить в Сервис его номер, модель телефона и Ваши Ф.И.О. по контактному телефону. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за получение аппарата другим лицом, предъявившим квитанцию.

8. Устройство Заказчика принимается на ответственное хранение на весь срок обслуживания (включая диагностику и ремонт). В случае неявки заказчика за готовым, или согласованным без ремонта, или подлежащим ремонту изделием, по истечению 2-х месяцев со дня уведомления заказчика, взимается плата за ответственное хранение устройства в размере 20 рублей в день. В этом случае выдача устройства, производится только после оплаты полной суммы ремонта, диагностики, и суммы просроченного ответственного хранения. В случае неявки Заказчика для получения устройства из ремонта, в течении более чем 2-х месяцев (со дня уведомления о статусе ремонта) Сервисный центр, Исполнитель в праве продать устройство в порядке, предусмотренном ГК РФ (Правила бытового обслуживания населения в РФ, глава IV, пункт 15).

С условиями обслуживания ознакомлен и согласен

Подпись : _____

Сервисный центр: г. Екатеринбург, Антона Валека, д.15, 1 этаж, Тел./факс (343) 271 84 85

Режим работы: пн-пт с 10.00 до 20.00, сб-вс 11.00 до 18.00

Вас что-то не устроило? Есть что предложить? Напишите руководителю компании: applehelp.ekt@gmail.com

